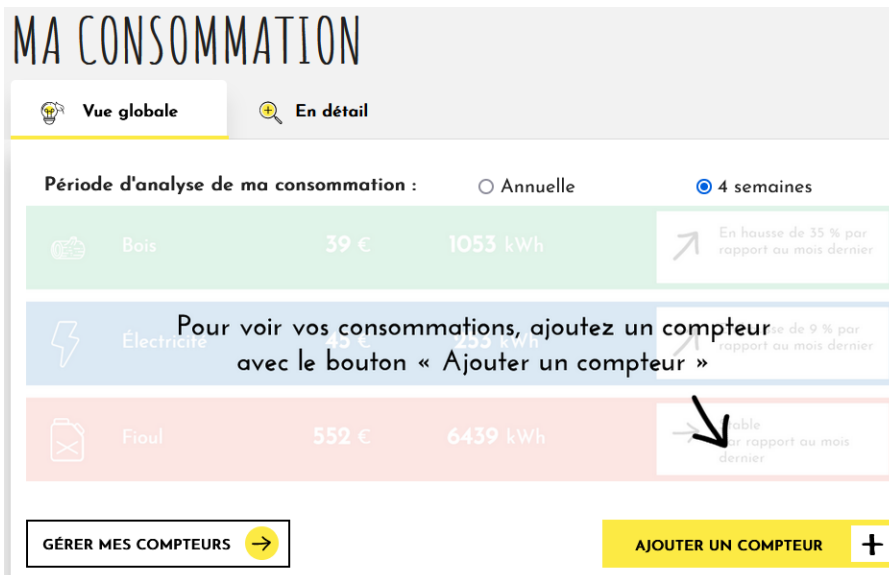


Comment connecter mes compteurs sur Métroénergies ?

Sur Métroénergies, allez sur l'onglet « Ma consommation » puis cliquez sur « Ajouter un compteur ».



MA CONSOMMATION

Vue globale En détail

Période d'analyse de ma consommation : ☐ Annuelle ☒ 4 semaines

Énergie	Coût	Consommation	Évolution
Bois	39 €	1053 kWh	En hausse de 35 % par rapport au mois dernier
Électrique	150 €	1053 kWh	En hausse de 9 % par rapport au mois dernier
Fioul	552 €	6439 kWh	En baisse de 10 % par rapport au mois dernier

Pour voir vos consommations, ajoutez un compteur avec le bouton « Ajouter un compteur »

GÉRER MES COMPTEURS AJOUTER UN COMPTEUR



Mes compteurs

Ajouter un compteur

Choisissez de démarrer la procédure de déclaration d'un type de compteur en cliquant sur la zone correspondante

Électricité

Gaz

Bois

Fioul

Eau

Choisissez le compteur que vous souhaitez ajouter.

- Pour le bois, le fioul ou l'eau, les données sont à rentrer manuellement.
- Pour l'électricité et le gaz, vous avez peut-être des compteurs communicants : les compteurs d'électricité Linky et les compteurs de gaz Gazpar si vous n'habitez pas Grenoble ou Séchilienne ; ou les compteurs d'électricité et de gaz GreenAlp si vous habitez Grenoble ou Séchilienne. Pour le gaz, si vous n'avez pas encore de compteur communicant, vous pouvez rentrer vos données manuellement.

[Connecter son compteur Linky \(électricité / hors Grenoble ou Séchilienne\), page 2](#)

[Connecter son compteur Gazpar \(gaz / hors Grenoble ou Séchilienne\), page 4](#)

[Connecter son compteur GreenAlp \(électricité et gaz / Grenoble ou Séchilienne\), page 8](#)

Connecter son compteur d'électricité communicant Linky : (habitant-es de la métropole de Grenoble hors Grenoble ou Séchilienne)

- Après avoir cliqué sur « électricité », vous arrivez sur cette page :

Ajouter un compteur

Comment accéder à vos données électricité ?

Enedis gère le réseau **de distribution** d'électricité jusqu'à votre compteur électrique. Si vous disposez du nouveau compteur Linky, cliquez sur ce bouton. Vous pourrez alors donner votre accord pour qu'Enedis transmette vos données journalières à Métroénergies.

Vos données sont consignées dans votre espace personnel sécurisé. Vous serez le seul à y avoir accès.

Il n'y a pas d'engagement, vous êtes libre d'annuler à tout moment la transmission de vos données Linky à partir de votre espace Enedis.*

Petit conseil : Munissez-vous de votre facture d'électricité pour créer facilement votre compte Enedis la première fois.

Pour en savoir plus sur la gestion des données personnelles, **consultez les CGU. Vos données seront conservées seulement durant votre inscription à Métroénergies.*

 **j'accède à mon espace client Enedis**

 **RETOUR**

- Cliquez sur « J'accède à mon espace client Enedis ». Vous arrivez sur le site d'Enedis.

Tout Enedis en un seul compte ?

Afin d'accéder à Espace client ENEDIS, nous vous invitons à saisir votre adresse email.

Si vous ne disposez pas d'un compte, il vous sera proposé d'en créer un.

 Je ne suis pas un robot 

SUIVANT

- Rentrez votre adresse mail et cliquez sur « suivant »

Nom

Prénom

JE CRÉE MON COMPTE

[Se connecter avec un autre compte](#)

- Rentrez votre nom et prénom et cliquez sur « Je crée mon compte ». Le message ci-dessous s'affiche :

Métroénergies

Comment connecter mes compteurs sur Métroénergies ?

Création de compte

Votre demande a bien été prise en compte.
Un email de confirmation vous a été envoyé, à l'adresse
[REDACTED]
afin de finaliser votre inscription.

[Je n'ai pas reçu le mail](#)
[Revenir à la page d'authentification](#)

- Connecter vous sur votre boîte mail. Vous devriez avoir reçu un mail d'Enedis.

Tout Enedis en un seul compte

Bonjour,

Vous venez de soumettre une demande de création de compte.
Une initialisation de votre mot de passe est requise.
Nous vous invitons à cliquer sur le bouton ci-dessous pour finaliser votre inscription.

[Finaliser mon inscription](#)

- Cliquez sur « Finaliser mon inscription ». Vous êtes redirigé vers le site d'Enedis.

[REDACTED]

..... ?

.....

[JE CRÉE MON COMPTE](#)
[Se connecter avec un autre compte](#)

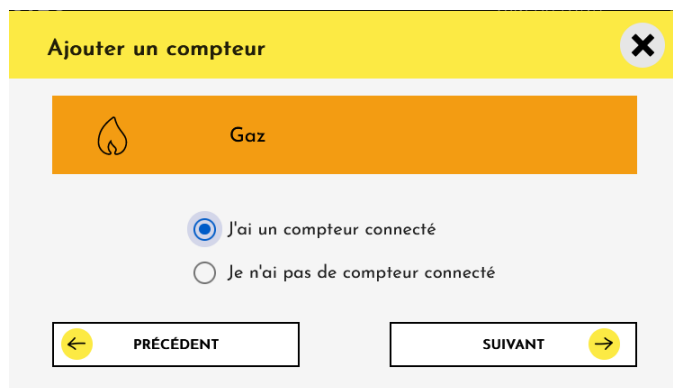
- Choisissez un mot de passe puis cliquez sur « Je crée mon compte ».

☐ Je consens librement à donner à Métroénergies un accès pendant 3 ans à mes données, ainsi que leur historique sur un maximum de 36 mois.
Une fois les données transmises, Métroénergies est responsable de leur utilisation.
Je peux retirer ce consentement à tout moment par mail à dataconnect@enedis.fr

[Annuler](#) [Valider](#)

- Cochez la case autorisant Métroénergies à accéder à vos données puis validez. Votre compteur est maintenant connecté.

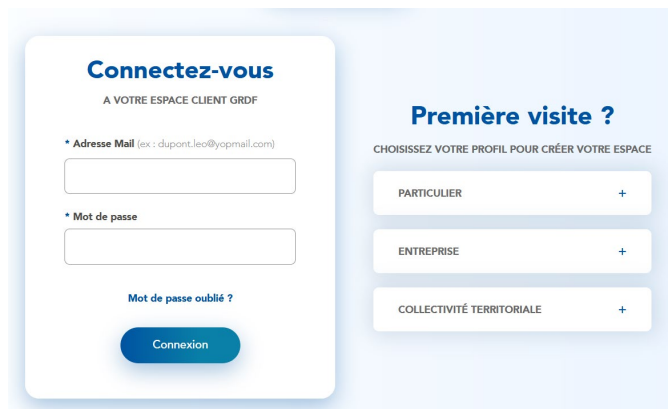
Connecter son compteur de gaz communicant Gazpar : (habitant-es de la métropole de Grenoble hors Grenoble ou Séchilienne)



- Après avoir cliqué sur « Gaz », choisissez « J'ai un compteur connecté » puis cliquez sur « Suivant ».



- Cliquez sur « J'accède à mon espace client Grdf ».



- Si vous n'avez pas de compte GRDF, cliquez sur « Particulier ».

VOUS ÊTES UN

Particulier

Votre espace client GRDF vous propose des services personnalisés pour mieux suivre et maîtriser votre consommation de gaz. Il vous permet également de planifier votre rendez-vous d'installation du compteur communicant, ou encore de réaliser votre relève d'index en ligne. Découvrez vite l'ensemble de ces fonctionnalités en créant votre espace !

SUIVI DE CONSOMMATION



RELÈVE D'INDEX EN LIGNE



INSTALLATION DU COMPTEUR COMMUNICANT

[Retour](#)[Créer mon espace](#)

- Cliquez sur « Créer mon espace ».

PARTICULIER

Créer mon espace

L'étoile (*) indique les champs obligatoires

Informations personnelles

- * **Nom** (ex: Dupont)

Nom

* **Prénom** (ex: Leo)

Prénom

Identifiants

* **Adresse mail** (ex: dupontleo@gmail.com)

E-mail

* **Confirmation adresse mail** (ex: dupontleo@gmail.com)

dupontleo@gmail.com

* Mot de passe



8

Caractères
minimum

1

Majuscule

1

Minuscule

1

Chiffre

Caractères spéciaux non obligatoires

Pour un mot de passe plus sécurisé nous vous invitons à insérer un ou plusieurs caractères spéciaux de la liste suivante : ^ ~ | " ; ! ? , . * / () [] { } + = > \$ % & &

*** Confirmation nouveau mot de passe**

✦✦✦✦✦✦✦✦✦



Métroénergies

Comment connecter mes compteurs sur Métroénergies ?

- ☒ * J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) de GRDF.
- ☐ J'accepte d'être contacté(e) par GRDF pour être informé(e) sur le gaz naturel et ses usages.
- ☐ J'accepte que les informations collectées soient transmises par GRDF à ses partenaires dans le cadre d'une demande de ma part (projet, devis).

Créer mon espace

- Renseignez vos informations (nom, prénom, mail, mot de passe), cochez au moins la première case et cliquez sur « Créer mon espace ». Vous arrivez sur cette page :



Plus qu'une étape pour accéder à votre espace GRDF !

Un mail a été envoyé à l'adresse manon.javaudin@alec-grenoble.org.
Cliquez sur le lien qui s'y trouve pour activer votre espace
et vous connecter pour la première fois !

Retour à l'accueil

- Connectez-vous à votre boîte mail. Vous devriez avoir reçu un mail de GRDF :



ACTIVEZ VOTRE ESPACE GRDF

Bonjour [nom]

Nous vous remercions pour votre inscription. Pour activer votre espace et accéder à vos services, cliquez sur le lien ci-dessous :

Activer mon espace

Merci pour votre confiance.

- Cliquez sur « Activer mon espace ». Vous êtes de nouveau dirigé vers le site de GRDF.



✓ Votre espace vient d'être activé

Vous allez être redirigé automatiquement dans 0 secondes vers la page de connexion, vous pouvez patienter ou cliquer directement sur le bouton ci-dessous.

Connexion

- Cliquez sur « Connexion ».

Connectez-vous

A VOTRE ESPACE CLIENT GRDF

* Adresse Mail (ex : dupont.leo@yopmail.com)

* Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

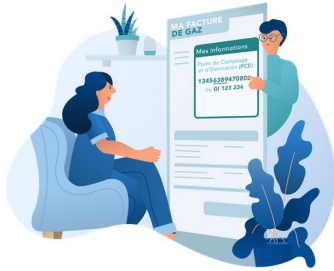
Connexion

- Rentrez votre adresse mail et votre mot de passe, puis cliquez sur « Connexion ».

Ajouter un logement

Nous avons besoin d'un numéro de PCE pour identifier votre logement et afficher vos services personnalisés ainsi que vos données de consommation. Pour le trouver, rien de plus simple : il suffit de consulter vos factures de gaz.

+ Ajouter un logement



- Cliquez sur « Ajouter un logement ».

Ajouter un logement

L'étoile (*) indique les champs obligatoires

Pour trouver votre n° de PCE, il suffit de consulter vos factures de gaz.

* N° du PCE (ex: 14239423912234 ou GI142567) ⓘ

* Code postal du PCE (ex: 75004)

Vous pouvez personnaliser le libellé de votre logement pour l'identifier plus facilement dans votre Espace GRDF.

Nom du logement (ex: Appartement Tours)

☐ * En cochant cette case, j'atteste être le titulaire du contrat concernant le PCE indiqué ci-dessus.

Annuler

Ajouter

Métroénergies

Comment connecter mes compteurs sur Métroénergies ?

- Remplissez le n° du PCE (indiqué sur les factures) et votre code postal, puis cliquez sur « Ajouter »

J'autorise GRDF à communiquer directement à **Metroenergies** les données ci-dessous relatives au N°PCE 19317944997635

Mes données de consommation gaz


☐ Oui ☒ Non

Mes données contractuelles & techniques

Données relatives au contrat avec mon fournisseur et aux détails techniques du compteur

☐ Oui ☒ Non

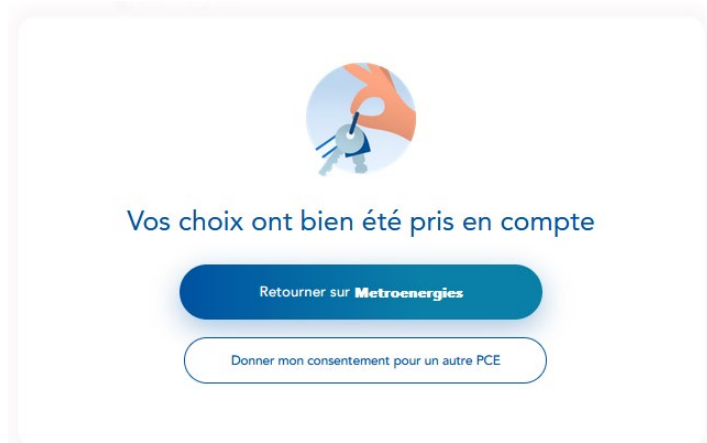
Date de fin d'autorisation (ex: 30/06/2021)

 02/06/2022

Annuler

Valider

- Vous pouvez maintenant autoriser GRDF à communiquer vos données à Métroenergies. Attention à bien cocher « Oui » pour TOUTES les cases. Donnez une date de fin d'autorisation (sachant que vous pourrez quand même annuler l'autorisation avant) puis cliquez sur « Valider ».



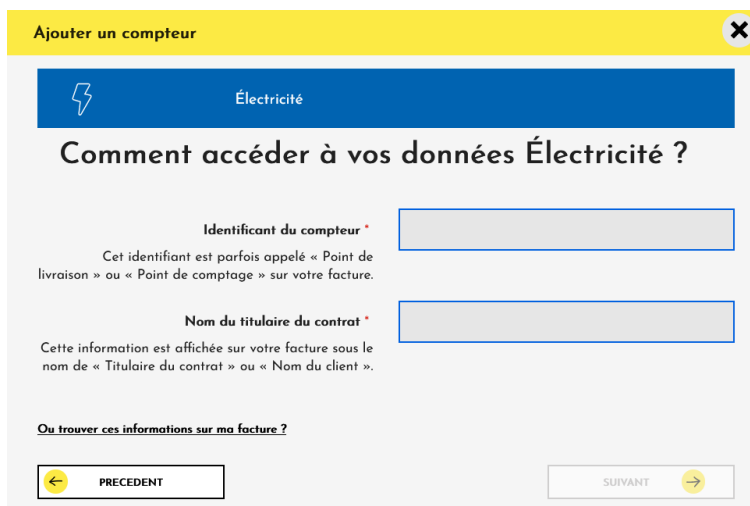
- Vous pouvez maintenant retourner sur Métroénergies. Votre compteur est bien connecté.

Connecter son compteur communicant GreenAlp (Grenoble ou Séchilienne) :

- Après avoir cliqué sur « électricité » ou « gaz », vous arrivez sur cette page :



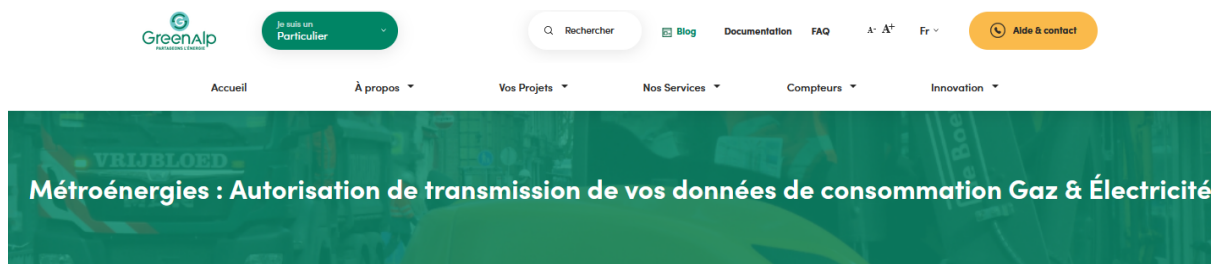
- Cliquez sur suivant.



- Renseignez les informations demandées. L'identifiant du compteur se trouve en haut à gauche de votre facture. Cliquez sur suivant.



- Cliquez sur « Je finalise la déclaration de mon compteur ». Vous êtes redirigé vers le site GreenAlp.



Informations administratives

Vous avez fait une demande de partage de vos données GreenAlp avec Métroénergies.

Finalisez votre demande.

Il vous reste 3 étapes pour finaliser votre demande de partage de vos données GreenAlp avec Métroénergies :

1. Vérifiez et complétez les informations ci-dessous (munissez-vous de votre facture d'énergie)
2. Signez électroniquement votre consentement de partage des données

Un code vous sera adressé par SMS : la saisie de ce code sera requise pour accéder à la signature.

3. Enfin un email récapitulatif vous sera envoyé avec le document signé.

(Vous pouvez à tout moment retirer ce consentement par mail à accueil.gral@greenalp.fr)



C'est à vous :

Civilité

* Veuillez choisir votre civilité

Nom

* Veuillez entrer votre nom

Prénom

* Veuillez entrer votre prénom

Adresse :

* Veuillez entrer votre adresse

Code postal :

* Veuillez entrer votre code postal

Commune :

* Veuillez entrer votre commune

N° de téléphone

* Veuillez entrer votre numéro

Adresse mail

* Veuillez entrer votre adresse mail

Votre référence à rappeler

Réf. Espace de Livraison (EDL) :

* | | | | | | | | | | | | | | | |

Veuillez consulter les [conditions de l'autorisation](#)

☐ En cochant cette case et en renseignant les informations demandées, vous reconnaissez avoir pris connaissance du présent document et donner votre accord libre et univoque à l'utilisation des données de consommation définies ci-dessus par GreenAlp qui communiquera exclusivement vos données de consommation à Grenoble Alpes Métropole afin de vous permettre l'accès au service de la plateforme internet Métroénergies.

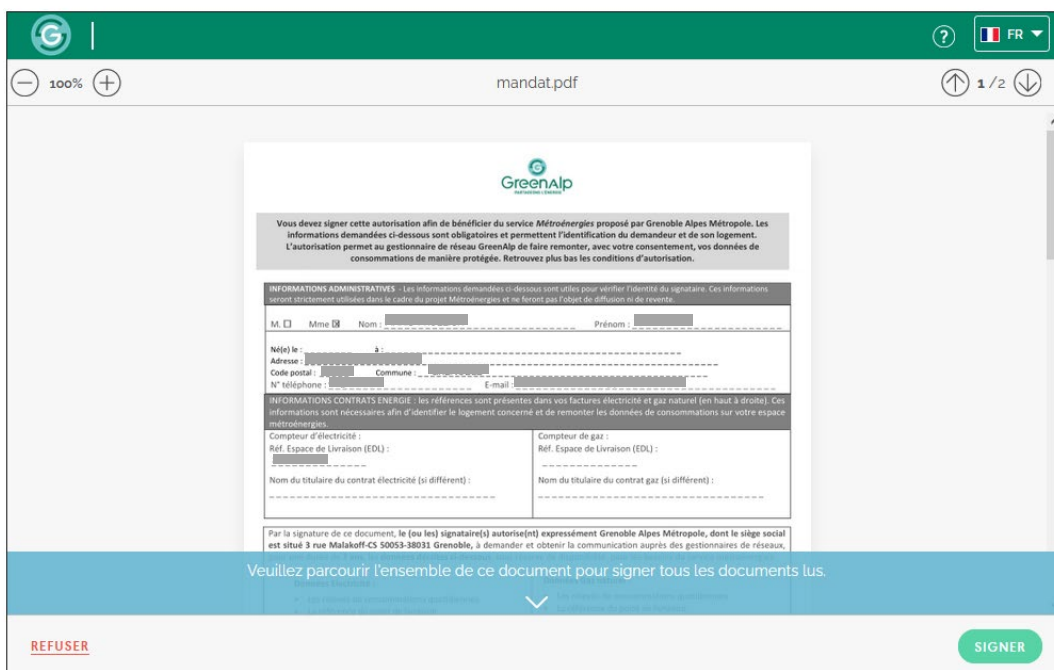
Métroénergies

Comment connecter mes compteurs sur Métroénergies ?

Confirmer et signer l'autorisation

Les données demandées dans ce formulaire sont à destination de GreenAlp et de ses sous-traitants. Elles servent à traiter votre demande et à vous recontacter. Hors obligation légale, elles ne seront en aucun cas cédées à des tiers pour quelque raison que ce soit. Vos informations personnelles sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 5 ans, sauf si vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant ou si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 (JO du 21 juin 2018) et du Règlement général de protection des données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles, que vous pouvez exercer par courrier électronique adressé à reseau-distribution@greenalp.fr, sous réserve de la production en pièce jointe d'un justificatif d'identité valide. Pour plus d'information, vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité et protection des données personnelles.

- Complétez vos informations puis cliquez sur « Confirmer et signez l'autorisation ». L'autorisation permet au gestionnaire de réseau GreenAlp de faire remonter, avec votre consentement, vos données de consommations de manière protégée.



Vous devez signer cette autorisation afin de bénéficier du service Métroénergies proposé par Grenoble Alpes Métropole. Les informations demandées ci-dessous sont obligatoires et permettent l'identification du demandeur et de son logement. L'autorisation permet au gestionnaire de réseau GreenAlp de faire remonter, avec votre consentement, vos données de consommations de manière protégée. Retrouvez plus bas les conditions d'autorisation.

INFORMATIONS ADMINISTRATIVES Les informations demandées ci-dessous sont utiles pour vérifier l'identité du signataire. Ces informations seront strictement utilisées dans le cadre du projet Métroénergies et ne feront pas l'objet de diffusion ni de reports.

M. ☐ Mme ☒ Nom : _____ Prénom : _____

Né(e) le : _____ à : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Commune : _____

N° téléphone : _____ E-mail : _____

INFORMATIONS CONTRAITS ENERGIE Les références sont présentées dans vos factures électricité et gaz naturel (en haut à droite). Ces informations sont nécessaires afin d'identifier le logement concerné et de remonter les données de consommations sur votre espace métroénergies.

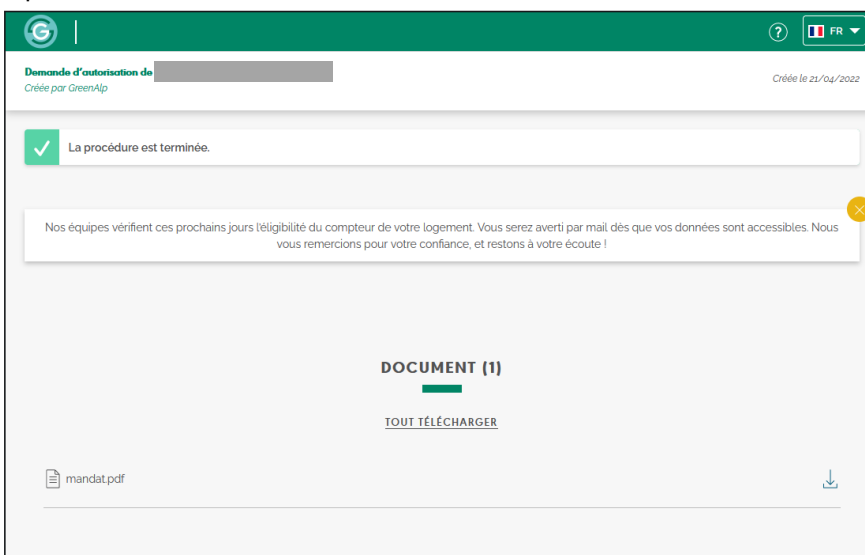
Compteur d'électricité : Ref. Espace de Livraison (EDL) : _____	Compteur de gaz : Ref. Espace de Livraison (EDL) : _____
Nom du titulaire du contrat électricité (si différent) : _____	Nom du titulaire du contrat gaz (si différent) : _____

Par la signature de ce document, le (ou les) signataire(s) autorise(nt) expressément Grenoble Alpes Métropole, dont le siège social est situé 3 rue Malakoff-CS 50053-38031 Grenoble, à demander et obtenir la communication auprès des gestionnaires de réseaux.

Veuillez parcourir l'ensemble de ce document pour signer tous les documents lus.

[REFUSER](#) [SIGNER](#)

- Le mandat est édité. Vérifiez que vos informations personnelles sont correctes et parcourez l'ensemble du mandat. Puis, cliquez sur « signer ». Il s'agit d'une signature électronique. Vous allez recevoir un message, sur votre téléphone portable, contenant un code de confirmation à 6 chiffres.





Demande d'autorisation de _____ Créée par GreenAlp Créée le 21/04/2022

✓ La procédure est terminée.

Nos équipes vérifient ces prochains jours l'éligibilité du compteur de votre logement. Vous serez averti par mail dès que vos données sont accessibles. Nous vous remercions pour votre confiance, et restons à votre écoute !

DOCUMENT (1)

[TOUT TÉLÉCHARGER](#)

 mandat.pdf 

- La procédure est terminée. Cliquez sur « Tout télécharger » pour obtenir le mandat en version PDF. Vous recevez un mail de confirmation de votre demande. Celle-ci est en cours de traitement. Votre compteur sera connecté sous 48h.

